

Quick - Reklamation

PayLife



Weiterleitung an PayLife am: _____ (*Pflichtfelder)

Achtung: Reklamationen bitte **MIT KARTE** und **vollständig ausgefülltem Formular**

PayLife Bank GmbH, Postfach 574, A-1011 Wien
Telefon +43 1 717 01 - 0, Telefax +43 1 717 01 - 3000
kreditkarte@paylife.at, www.kreditkarte.at

Bitte senden Sie das Formular an: PayLife Bank GmbH, Abteilung KSS - KI - Neu, Marxergasse 1B, 1030 Wien

1 Institutsdaten

*BLZ: _____ *Institutsname: _____

*Adresse: _____

Geschäftsstellen-Nr.: _____

Kontaktperson: _____ *Tel.-Nr.: _____

*Fax-Nr.: _____ Emailadresse: _____

2 Kundendaten

*Name: _____

*Adresse: _____

*Geldbörsensaldo: _____

*Überweisung auf Konto: _____ *BLZ: _____

3 Kartendaten

Bei Maestro / Nulllimit Karten / Service Karten:

*BLZ: _____ *Kontonummer: _____ *Gültig bis: _____ / _____

*Kartenummer: _____ *Duplikatsnummer (wichtig: links neben Chip): _____

Bei Quick - Karten:

*Geldbörsennummer: _____

Wenn Karte nicht mehr vorhanden:

Geldinstitut bestätigt die ordnungsgemäße Vernichtung der Karte _____

Name des Mitarbeiters

Datum, Geldinstitutsstempel und Unterschrift(en)

4 Bearbeitung durch PayLife (dieser Abschnitt ist nur durch PayLife auszufüllen)

Geldbörsennummer: _____

sofort ausgebucht Chip: ok Saldo: _____

Gutschrift in 4 Wochen defekt Saldo: _____

Bearbeitungsvermerk: _____